

Conducerea SC DELTA CERTIFICĂRI SRL (DELTA) înțelege importanța imparțialității în efectuarea activităților de certificare, pentru a furniza încredere tuturor părților interesate.

Activitatea de certificare se caracterizează prin: obiectivitate, independență, absența conflictului de interese, lipsa de prejudecăți, corectitudine, neinfluențabilitate asigurate prin următoarele măsuri:

- Identificarea, documentarea și analizarea tuturor posibilităților de apariție a conflictului de interese provenit din furnizarea certificării sau din relațiile DELTA și stabilirea măsurilor de eliminare sau minimizare a amenințărilor de imparțialitate
- Acordarea de competență Comitetului pentru asigurarea Imparțialității (CAI), în care sunt reprezentate toate interesele, astfel încât acesta să vegheze asupra asigurării imparțialității procesului de audit, certificare și luare a deciziei și să contracareze orice influență sau amenințare de natură să afecteze obiectivitatea activităților de certificare DELTA
- Deciziile organismului de certificare DELTA sunt bazate pe dovezi obiective ale conformității obținute
- DELTA nu va certifica niciun alt organism de certificare pentru activitățile sale de certificare a sistemului de management
- DELTA nu va furniza consultanță pentru sisteme de management, nici nu va prezenta activitățile de certificare în asociere cu servicii de consultanță
- Personalul care furnizează servicii de consultanță pentru sisteme de management, inclusiv la nivel de management, nu va fi utilizat în activitățile de certificare
- Întregul personal DELTA, intern și extern, sau membrii comitetelor, trebuie să semneze angajamente în care sunt stabilite responsabilități privind respectarea imparțialității și sancțiuni în cazul încălcării ei
- Persoana care efectuează analiza și ia deciziile de certificare, este diferită de cea sau cele care efectuează auditul
- DELTA nu va oferi sau furniza audituri interne clienților săi certificați
- DELTA nu va externaliza audituri unei organizații de consultanță pentru sistemul de management
- DELTA monitorizează activitățile sale de certificare pentru a ține sub control riscurile referitoare la imparțialitate și a răspunde oricăror amenințări ce apar din activitatea sa sau a altor organisme ori persoane

DELTA CERTIFICĂRI se angajează să asigure obiectivitatea activităților sale de certificare a sistemului de management și să nu permită presiunilor comerciale, financiare sau de altă natură să compromită imparțialitatea.

Pentru a respecta și a veghea la asigurarea imparțialității, managementul DELTA CERTIFICĂRI asigură de întreg sprijinul său Comitetul pentru asigurarea imparțialității pentru contracararea oricărei tendințe de influențare a obiectivității. Orice sesizare privind imparțialitatea se poate trimite la CAI DELTA CERTIFICĂRI: cai_delta@yahoo.ro

02.05.2012

Administrator,
Sălăgean Marius

